



# Guía de Denuncias Ambientales

SEREMI del Medio Ambiente  
**Región de Valparaíso**



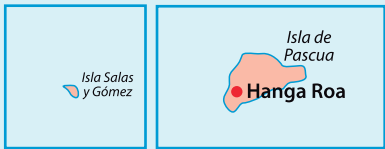
Enero 2023

# REGIÓN DE VALPARAÍSO

# REGIÓN DE COQUIMBO

ARGENTINA

## PROV. ISLA DE PASCUA



## PROV. DE VALPARAÍSO

Archipiélago Juan Fernández



## PROV. DE VALPARAÍSO



OCÉANO

PACÍFICO

REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

# Índice

Introducción	3
Objetivos del Ministerio del Medio Ambiente (MMA)	4
¿Qué es una denuncia Ambiental?	5
Requerimientos básicos para denunciar	6
Organismos públicos con competencia fiscalizadora	7
Contacto organismos fiscalizadores	15
Sitios de Interés del Ministerio del Medio Ambiente	18
Preguntas Frecuentes	23
Calendario Efemérides	24
Contacto Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)	25
Bibliografía	26

# Introducción

En el marco del objetivo del Acuerdo Regional de Escazú “garantizar la implementación plena y efectiva en América Latina y el Caribe de los derechos de acceso a la información ambiental, a la participación pública en los procesos de toma de decisiones ambientales y a la justicia en asuntos ambientales”, esta SEREMI del Medio Ambiente, elaboró la Guía de Denuncias Ambientales de la región de Valparaíso, a fin de difundir a la comunidad cómo y dónde realizar una denuncia ambiental, facilitar el acceso a su tramitación con los servicios competentes y de esta manera garantizar su participación en asuntos ambientales que puedan estar impactando su calidad de vida.

En este sentido, el presente documento surge de la necesidad manifestada por diversos actores de la ciudadanía en conocer las vías formales y canalizar correctamente las denuncias frente a acciones ilícitas que afectan negativamente al medio ambiente. De esta forma, se busca clarificar los canales de acción y los organismos responsables de cada acción particular, con el fin de recibir las denuncias correspondientes, facilitar la entrega de antecedentes técnicos a los organismos públicos competentes y de esta manera garantizar la entrega oportuna de respuesta a los ciudadanos denunciantes.

En ese marco, el propósito de la guía es identificar hacia dónde dirigir las denuncias y canalizarlas de la manera más expedita hacia los organismos con las competencias fiscalizadoras. Además, permitirá facilitar la comunicación entre servicios públicos y difundir los diversos canales de denuncias de cada uno de ellos, así como sistematizar la información generada en estos procesos.





# Objetivos relevantes del MMA

- 1** Fortalecer la relevancia de la protección del medioambiente en los distintos Ministerios, posicionando a la Transición Socio Ecológica Justa como un concepto orientador en la toma de decisiones intersectoriales vinculadas al nuevo modelo de desarrollo.
- 2** Cumplir con el compromiso de ser un gobierno ecológico, mediante la implementación efectiva, proactiva y de carácter anticipatorio de política, leyes e instrumentos que permitan fortalecer la protección de los ecosistemas y la democracia ambiental.
- 3** Diseñar y fortalecer políticas, leyes, planes, normas y programas en los ámbitos de biodiversidad, recursos hídricos, atmosféricos, remediación, descontaminación, restauración y recuperación ambiental, con especial énfasis en las denominadas “zonas de sacrificio” y en el trabajo a nivel de cuencas.

# ¿Qué es una Denuncia Ambiental?

Un denuncia es el acto por el cual se pone en conocimiento a los servicios públicos con competencia ambiental sobre una eventual irregularidad o incumplimiento normativo, a fin de que éstos investiguen y tomen las medidas que correspondan, de acuerdo a sus facultades.

**Fuente:** [www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)



# Requerimientos básicos para denunciar

<b>Datos del denunciante</b>	<p>Persona Natural o Jurídica.</p> <p>Nombre y Apellido.</p> <p>Datos de contacto: Correo electrónico, Teléfono (Opcional).</p>
<b>Datos del denunciado</b>	<p>Persona Natural o Jurídica.</p> <p>Dirección/Patente de auto o moto.</p> <p>Cualquier otro dato que permita identificación.</p>
<b>Información de la denuncia</b>	<p>Ubicación.</p> <p>Coordenadas.</p> <p>Puntos de referencia.</p>
<b>Antecedentes del lugar de los hechos</b>	<p>Fecha.</p> <p>Horario.</p> <p>Registro audiovisual</p> <p>Relato de hechos: Descripción que se estiman constitutivos de infracción.</p>




# Organismos públicos con competencia fiscalizadora

Organismos	Materias/Competencias
 <p><b>Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)</b></p>	Caza y Captura de Fauna Silvestre no hidrobiológica.
	Levantamiento de nidos, destrucción de madrigueras, recolección de huevos y crías de fauna nativa.
	Muertes Masivas. Enfermedades de denuncia obligatoria.
	Enfermedades animales transmisibles.
	Control y fiscalización de plaguicidas y fertilizantes agrícolas (uso, manejo y comercio).
	Aplicación de plaguicidas no autorizados.
	Aplicación de riego con purines.
	Aplicación de lodos.



# Organismos públicos con competencia fiscalizadora

Organismos	Materias/Competencias
 <p><b>Corporación Nacional Forestal (CONAF)</b></p>	Corta de Vegetación.
	Corta, destrucción, eliminación o menoscabo de su vegetación hidrófila nativa.
	Actividades que afecten a humedales presentes en las unidades administradas por el SNASPE
	Contaminación por descarga de aguas de lavado de equipos, maquinarias y envases en los cuerpos y cursos naturales de agua, manantiales y humedales.
	Depósito de desechos de explotación.
	Obstrucción del libre escurrimiento de los cauces naturales por la construcción de caminos.
	Muertes Masivas. Enfermedades de denuncia obligatoria.
	Incumplimiento de Resolución Calificación Ambiental de proyectos.
	Incendios.

# Organismos públicos con competencia fiscalizadora

Organismos	Materias/Competencias
<p><b>PDI BIDEMA*</b></p> 	<p>Vertimiento de contaminantes y combustibles en cursos de agua.</p> <p>Caza o captura ilegal de fauna silvestre.</p> <p>Tenencia irresponsable de mascotas (ej. abandono de animales en humedales).</p> <p>Corta de Bosque Nativo.</p> <p>Captura o extracción de recursos hidrobiológicos utilizando elementos explosivos, tóxicos u otros, cuya naturaleza provoque daño a esos recursos o a su medio.</p>
<p><b>Carabineros de Chile</b></p> 	<p>Caza y Captura de Fauna Silvestre no hidrobiológica, levantamiento de nidos, destrucción de madrigueras, recolección de huevos y crías de fauna nativa</p> <p>Tenencia irresponsable de mascotas (ej. abandono de animales en humedales).</p> <p>Quema no autorizada.</p>

# Organismos públicos con competencia fiscalizadora

Organismos	Materias/Competencias
 <p><b>Superintendencia de Medio Ambiente (SMA)</b></p>	Incumplimiento de Resoluciones de Calificación Ambiental.
	Incumplimiento de Planes de Prevención y Descontaminación.
	Incumplimiento de Normas Secundarias de Calidad Ambiental.
	Incumplimiento de Normas de Emisión de residuos líquidos hacia cuerpos de agua superficiales, subterráneos y marinos.
	Incumplimiento de Planes de Manejo, cuando corresponda.
	Potenciales elusiones al Sistema de Evaluación Ambiental.
 <p><b>Dirección General de Aguas (DGA)</b></p>	Obras no autorizadas en cauces.
	Extracción no autorizada de aguas.
	Bocatomas y obras provisionales en cauces naturales.
	Obras mayores.

# Organismos públicos con competencia fiscalizadora


Organismos	Materias/Competencias
 <p><b>Dirección General de Aguas (DGA)</b></p>	<p>Caudal ecológico mínimo.</p> <p>Extracción de áridos no autorizada.</p> <p>Drenajes.</p> <p>Calidad de agua.</p>
 <p><b>Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)</b></p>	<p>Descarga de alcantarillados</p> <p>Descarga de aliviaderos de tormenta</p> <p>Servicios sanitarios rurales.</p> <p>Fiscalización de los prestadores de servicios sanitarios, del cumplimiento de las normas relativas a servicios sanitarios y el control de los residuos líquidos industriales que se encuentren vinculados a las prestaciones o servicios de las empresas.</p>



# Organismos públicos con competencia fiscalizadora

Organismos	Materias/Competencias
<p><b>SEREMI de Salud</b></p> 	<p>Descargas de las aguas servidas, residuos industriales o mineros que sirva para proporcionar agua potable a alguna población, riego o balneario.</p> <p>Aplicación de plaguicidas.</p> <p>Autorización de camiones limpiafosa.</p>
<p><b>Municipalidad</b></p> 	<p>Extracción de áridos no autorizada.</p> <p>Tenencia irresponsable de mascotas.</p> <p>Basurales.</p> <p>Rellenos.</p> <p>Material contempladas en Ordenanzas Municipales.</p> <p>Quemas no autorizadas.</p> <p>Actividades o acciones que afecten bienes municipales y nacionales de uso público</p> <p>Muertes Masivas. Enfermedades de denuncia obligatoria.</p>

# Organismos públicos con competencia fiscalizadora

Organismos	Materias/Competencias
<p><b>Dirección General del Territorio y de Marina Mercante (DIRECTEMAR)</b></p> <p><b>Fiscalización en terreno de playa:</b> 80 metros de ancho, medida desde la línea de la playa de la costa del litoral y desde la ribera en los ríos o lagos.</p> 	Vehículos motorizados en playas.
	Pesca ilegal.
	Fiscalización Borde Costero y lagos navegables.
	Extracción de áridos no autorizada.
	Caza y Captura de Fauna Silvestre no hidrobiológica.
	Levantamiento de nidos, destrucción de madrigueras, recolección de huevos y crías de fauna nativa.
	Actividades que afecten los bienes Nacionales bajo su jurisdicción (cauces y fondos de ríos y lagos navegables por buques de más de cien toneladas)
	Contaminación por arrojar lastre, escombros o basuras, derrame por petróleo o sus derivados o residuos, aguas de relaves de minerales u otras materias nocivas o peligrosas, de cualquier especie.
	Aplicación de plaguicidas.

# Organismos públicos con competencia fiscalizadora

Organismos	Materias/Competencias
 <p><b>Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA)</b></p>	<p>Pesca recreativa ilegal.</p>
 <p><b>Ministerio de Bienes Nacionales</b></p>	<p>Afectación de fauna y recursos hidrobiológicos.</p>
 <p><b>Consejo de Monumentos Nacionales (CMN)</b></p>	<p>Afectación de Bienes Nacionales de Uso Público.</p>
	<p>Afectación de terrenos fiscales.</p>
	<p>Extracción de áridos.</p>
	<p>Afectación de Santuarios de la Naturaleza.</p>
	<p>Autorización de construcción o excavación, ni desarrollar actividades como pesca, caza, explotación rural o cualquiera otra actividad que pudiera alterar su estado natural.</p>

# Contacto organismos fiscalizadores

<b>Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)</b>	<b>Oficina de información (OIRS)</b> <a href="http://tramitesenlinea.sag.gob.cl/">http://tramitesenlinea.sag.gob.cl/</a> <b>Telefono de contacto:</b> 223 451 100
<b>Corporación Nacional Forestal (CONAF)</b>	<b>Formulario de denuncia de terceros por presuntas infracciones a la legislación forestal:</b> <a href="https://oficinavitural.conaf.cl/denunciaTerceros/index.php?x=1">https://oficinavitural.conaf.cl/denunciaTerceros/index.php?x=1</a> <b>Teléfonos en caso de incendios:</b> 132 Bomberos 133 Carabineros 134 Bidema
<b>PDI (BIDEMA)</b>	<b>Teléfono denuncias:</b> 134
<b>Superintendencia de Medio Ambiente (SMA)</b>	<a href="https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-ciudadano/denuncia/">https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-ciudadano/denuncia/</a>



# Contacto organismos fiscalizadores

<b>Dirección General de Aguas (DGA)</b>	<p><a href="https://dga.mop.gob.cl/productosyservicios/realizarDenuncia/Paginas/default.aspx">https://dga.mop.gob.cl/productosyservicios/realizarDenuncia/Paginas/default.aspx</a></p> <p>Formulario de denuncia disponible en Oficinas y en la página web, el que deberá ser presentado en papel en las respectiva Dirección Regional o Provincial de Aguas o vía correo electrónico.</p>
<b>Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)</b>	<p><b>Teléfono:</b> 800 381 800</p>
<b>SEREMI de Salud</b>	<p><b>Teléfono:</b> 600 360 7777</p> <p><a href="http://web.minsal.cl/oirs/">http://web.minsal.cl/oirs/</a></p> <p><b>Oficinas OIRS</b></p>
<b>Municipalidad</b>	<p>Contacto según Municipalidad.</p> <p>Departamento de Medio Ambiente.</p> <p>Departamento de Aseo y Ornato.</p> <p>Departamento de Obras.</p>

# Contacto organismos fiscalizadores

<b>Dirección General del Territorio y de Marina Mercante (DIRECTEMAR)</b>	<b>Teléfono denuncias marítimas:</b> 137 <b>Capitanías de Puertos.</b>
<b>Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA)</b>	<b>Teléfono:</b> 800 320 032 <b>Correo electrónico:</b> mesadeayuda@esernapec.cl
<b>Ministerio de Bienes Nacionales</b>	<a href="http://www.bienesnacionales.cl/?p=34472">http://www.bienesnacionales.cl/?p=34472</a>
<b>Consejo de Monumentos Nacionales (CMN)</b>	<a href="http://www.monumentos.gob.cl/tramites/formulario-denuncia-arqueologica-paleontologica">http://www.monumentos.gob.cl/tramites/formulario-denuncia-arqueologica-paleontologica</a> <b>(No hay disponible otro tipo de formulario)</b>

# Sitios de interés del MMA

## 1) Participación Ciudadana y Educación Ambiental



<https://educacion.mma.gob.cl/educacion-ambiental-en-tu-casa/>

## 2) Humedales



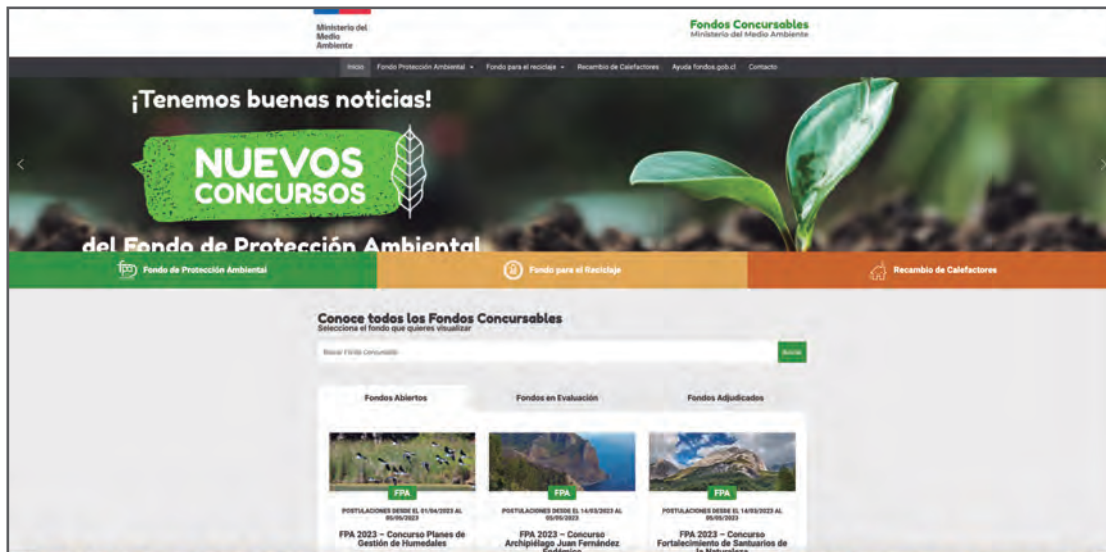
<https://humedales.mma.gob.cl/>





# Sitios de interés del MMA

## 5) Fondos Concursables



<https://fondos.mma.gob.cl/>

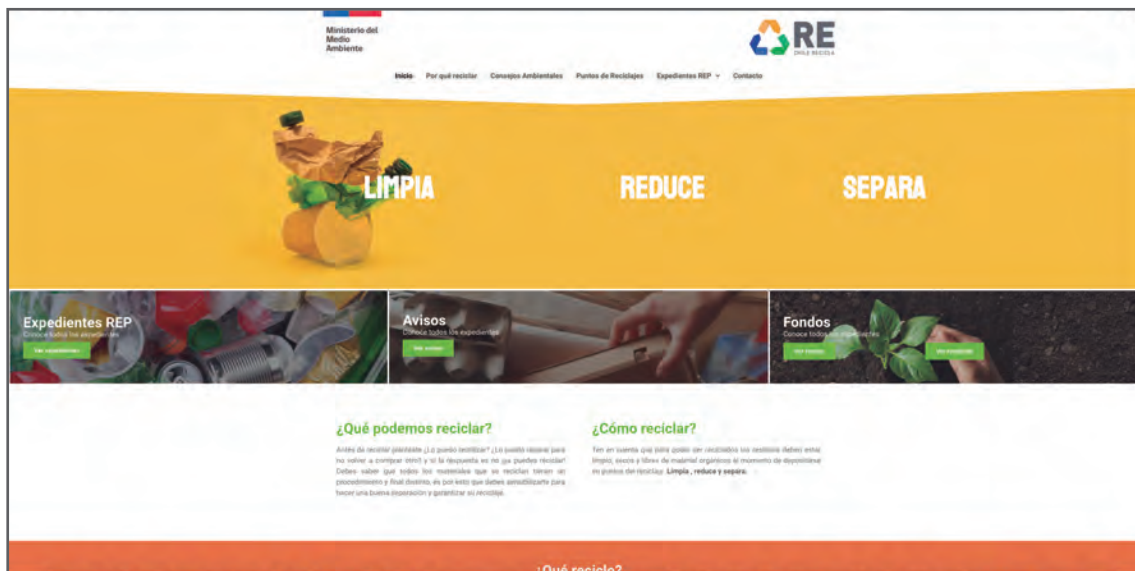
## 6) Academia de Formación Ambiental de Adriana Hofmann



<https://mma.gob.cl/academia/>

# Sitios de interés del MMA

## 7) Chile Recicla



<https://rechile.mma.gob.cl/>

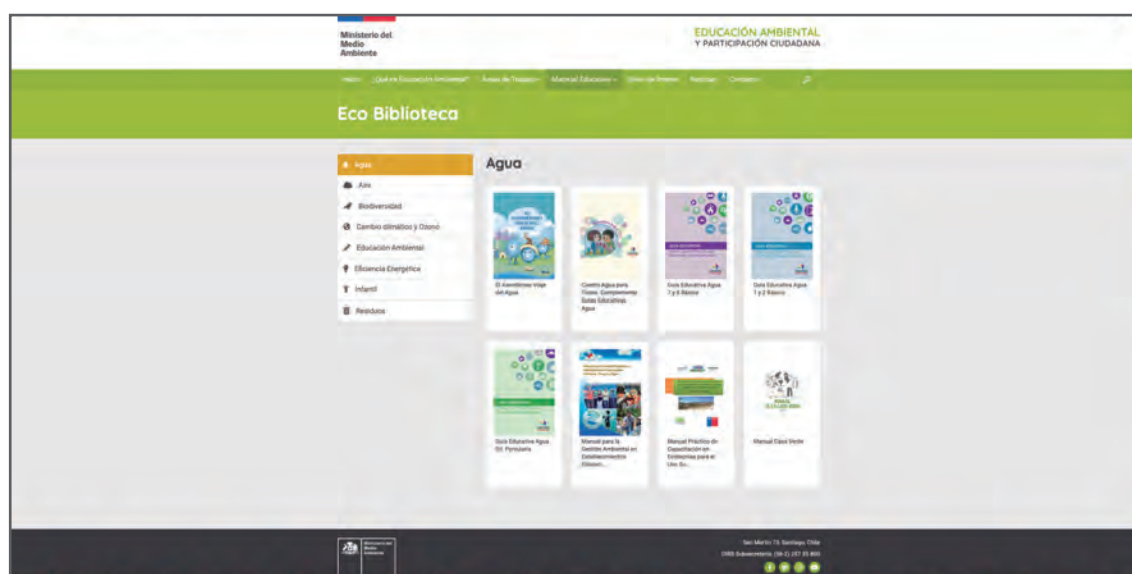
## 8) Escazú en Chile



<https://mma.gob.cl/escazu-en-chile/>

# Sitios de interés del MMA

## 9) Ecobiblioteca



<https://educacion.mma.gob.cl/eco-biblioteca/agua/>

# Preguntas Frecuentes MMA

- **Preguntas Generales**

<https://mma.gob.cl/contacto/>

- **Preguntas Frecuentes en Cambio Climático**

<https://mma.gob.cl/cambio-climatico/preguntas-frecuentes/>

- **Preguntas Frecuentes Chao Bolsas Plásticas**

<https://mma.gob.cl/preguntas-frecuentes-chaobolsasplasticas/>

- **Preguntas Frecuentes Aire comunas Concón, Quintero Puchuncaví**

<https://airecqp.mma.gob.cl/preguntas-frecuentes/>

- **Preguntas Frecuentes Ruido Ambiental**

<https://ruido.mma.gob.cl/preguntas-frecuentes/>

- **Preguntas Frecuentes Clasificación de Especies**

<https://clasificacionespecies.mma.gob.cl/preguntas-frecuentes/>

- **Preguntas Frecuentes Humedales**

<https://gefhumedales.mma.gob.cl/preguntas-frecuentes-ley-de-humedales-urbanos/>

- **Preguntas Frecuentes Consultas Ciudadanas**

[https://consultaciudadanas.mma.gob.cl/portal/preguntas\\_frecuentes](https://consultaciudadanas.mma.gob.cl/portal/preguntas_frecuentes)

- **Preguntas Frecuentes Olores**

<https://olores.mma.gob.cl/>

- **Preguntas Frecuentes Calidad del Aire**

<https://sinca.mma.gob.cl/index.php/pagina/index/id/faq>



# Calendario Ambiental

[https://mma.gob.cl/wp-content/uploads/2023/01/Calendario\\_Efemeride\\_2023.pdf](https://mma.gob.cl/wp-content/uploads/2023/01/Calendario_Efemeride_2023.pdf)

## Enero

- 26 Día de la Educación Ambiental
- 28 Día Mundial por la reducción de CO<sub>2</sub>

## Febrero

- 02 Día Internacional de los Humedales
- 19 Día Mundial de las Ballenas

## Marzo

- 01 Día Internacional de los Recicladores de Base
- 03 Día Mundial de la Naturaleza
- 05 Día Mundial de la Eficiencia Energética
- 21 Día Internacional de los Bosques
- 22 Día Mundial del Agua
- 25 Día Hora del Planeta
- 26 Día Mundial del Clima

## Abril

- 07 Día Mundial de la Salud
- 22 Día de la Tierra
- 26 Día Internacional de la Conciencia sobre Ruido

## Agosto

- 03 Prohibición Ley Bolsas Plásticas en el Comercio
- 24 Día Internacional de los Parques Nacionales

## Septiembre

- 06 Día Mundial de las Aves Playeras
- 16 Día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono
- 22 Día Mundial sin Automóvil
- 24 Día Marítimo Mundial
- 29 Día de Limpieza de Playas y Costas (Último viernes)
- 29 Día Nacional sin Automóvil (Último viernes)
- 30 Día Nacional del Guardaparque



## Mayo

- 13 Día Internacional de las Aves Migratorias (Segundo sábado)
- 16 Día Internacional de la Luz
- 17 Día Internacional del Reciclaje
- 20 Día Mundial de las Abejas
- 22 Día Internacional de la Diversidad Biológica

## Junio

- 03 Día Mundial de la Bicicleta
- 05 Día Mundial del Medio Ambiente
- 08 Día de los Océanos
- 16 Día Mundial de las Tortugas Marinas
- 17 Día Mundial de Lucha contra la Desertificación y la Sequía
- 19 Día Mundial de los Albatros
- 21 Día del sol
- 28 Día Mundial del Árbol

## Julio

- 03 Día Internacional sin Bolsas Plásticas
- 07 Día de la Conservación del Suelo
- 31 Día Internacional del Guardaparques (UNESCO)

## Octubre

- 02 Día Nacional del Medio Ambiente
- 02 Día Mundial del Hábitat (Primer lunes)
- 04 Día Mundial de los Animales
- 16 Día Mundial de la Alimentación
- 18 Día de Protección de la Naturaleza
- 18 Día del Forjador Ambiental
- 24 Día Internacional contra el Cambio Climático
- 31 Día Mundial de las Ciudades

## Noviembre

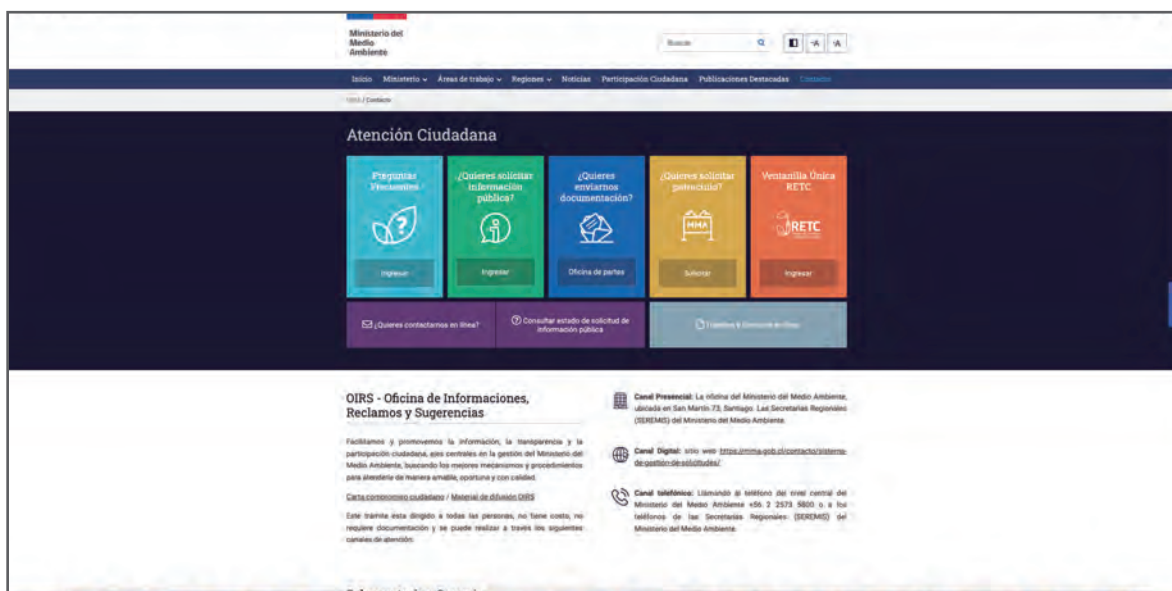
- 04 Día de la Fauna Chilena (Primer sábado)

## Diciembre

- 05 Día Mundial de los Suelos
- 11 Día Internacional de las Montañas
- 12 Aniversario Acuerdo de París



# Contacto MMA



<https://mma.gob.cl/contacto/>

# Fuentes Consultadas

- Páginas Web de los organismos fiscalizadores
- Guía para facilitar la gestión de las denuncias sobre actividades que afectan a humedales / Huella Natureza Spa.—2021, 31p.
- [www.mma.gob.cl](http://www.mma.gob.cl)



# Guía de Denuncias Ambientales

SEREMI del Medio Ambiente  
**Región de Valparaíso**

